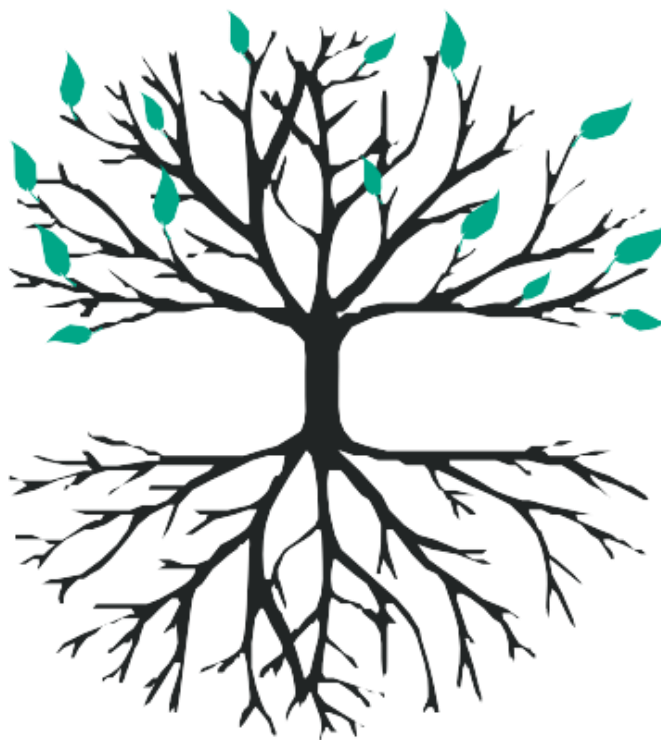




Società
Cooperativa
Sociale

M.C.L.



"Nessuno educa nessuno, nessuno si educa da solo,
gli uomini si educano insieme,
con la mediazione del mondo."

Paulo Freire

Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione	13
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	22
Composizione del personale.....	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
Output attività	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	41

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	42
Capacità di diversificare i committenti.....	42
8.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel 2022 la Cooperativa ha stabilizzato relazioni con nuove realtà e consolidato quelle già presenti. It2 ha rafforzato i contatti formali con la Fondazione Marchesini per farsi conoscere e sviluppare progetti futuri con il loro aiuto.

Contemporaneamente il rapporto costituito con la cooperativa sociale di tipo B Eta Beta, nella fornitura di servizi di pulizie si è consolidato divenendo sempre più stabile.

La Cooperativa è associata con EVT e nel 2022 ha consolidato la relazione e l'adesione alla rete per la co-gestione del progetto Europeo "Taactic, ICT skills for all" sulle competenze digitali per persone fragili e vulnerabili. L'obiettivo generale è sviluppare percorsi didattici a favore delle competenze digitali di base, sia tecniche che trasversali, attualmente prossime ai nativi digitali. Il progetto è finalizzato a eliminare il digital divide e favorire inclusione sociale e accesso al mondo del lavoro, in linea con la mission della Cooperativa stessa. Nel 2022 la Cooperativa Sociale It2 ha affrontato sfide sociali e umane sempre più complesse e diffuse. Al contempo è cresciuta professionalmente allargando le aree di intervento. Permangono e si confermano le attività del Settore A tra cui il laboratorio occupazionale Verbena, le attività di didattica inclusiva di servizio di sostegno e di educativa presso Cefal Emilia Romagna e laboratori rivolti al contrasto della dispersione scolastica, ovvero il Servizio di Aggancio Scolastico (SAS). Servizi e attività da intendere come strumenti di prevenzione e per l'inserimento lavorativo.

Il laboratorio occupazionale Verbena può essere considerato il cuore della Cooperativa perché si pone al centro di tutte le attività e riesce ad inserirsi nel quotidiano del settore B e del settore A offrendo un contributo vitale, idee, opportunità, servizi, creando reti tra i lavoratori della Cooperativa e persone che con essa si intrecciano. Inoltre, permangono le attività del settore B tra cui la gestione della preparazione dei pasti per conto dell'asilo Parrocchiale Corpus Domini, il Laboratorio RAEE presso la Casa Circondariale per il recupero di rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, i servizi di catering rivolti a clienti pubblici e privati, per persone e aziende.

Nel 2022 si è svolto il progetto "Cap - Cantieri pedagogici" rivolto a studenti/studentesse frequentanti Scuole Secondarie di I e di II grado, in condizione di povertà educativa e/o a rischio di abbandono scolastico o che necessitano di rafforzare alcune competenze trasversali o che mostrino interessi ed attitudini non valorizzate dal percorso scolastico e formativo, ed ancora a minori stranieri non accompagnati non ancora inseriti in percorsi scolastici/formativi. L'obiettivo finale del progetto è stato incentivare e sviluppare nei partecipanti forme di cittadinanza attiva, tramite attività concrete e pratiche che da un lato diano modo alle persone di apprendere attraverso il fare, divenendo attori attivi al centro della propria formazione e recuperando così fiducia nelle proprie capacità, dall'altro attraverso il proprio contributo al recupero ed alla valorizzazione di un bene comune, diano ai partecipanti la sensazione di appartenere ad una comunità e di contribuire al benessere di tutti.

Nella direzione di crescita professionale, It2 ha partecipato al progetto "HO-ME" per caregiver in collaborazione con l'Ausl di Bologna. Il progetto è rivolto a fornire aiuto e sollievo a gruppi di cittadini adulti e anziani che svolgono il ruolo di caregiver. La finalità è agevolare un incremento del benessere psicofisico, in un'ottica di empowerment individuale e conseguentemente familiare. Il filo conduttore delle attività è la persona e la sua centralità,

linea pedagogica e valore fondante. It2 crede nella cooperazione, nel rispetto delle differenze, equità, inclusione, professionalità e trasparenza. La vision della Cooperativa guida l'azione collettiva verso l'obiettivo di conferire dignità, opportunità e competenze tramite la formazione.

La Cooperativa It2 è impresa di transizione che nel 2022 ha lavorato anche per la prevenzione delle situazioni predittive di difficoltà di inserimento sociale tramite la formazione, contenimento del disagio, fortificazione delle competenze trasversali e progetti individuali centrati sulla persona.

Per molti dei lavoratori il 2022 è stato un anno ricco di occasioni formative e innovative sulla tematica della prossimità nel mondo giovanile e della migrazione, dei NEET e della realtà virtuale.

Il gruppo dei responsabili di settore si è incontrato in diverse sedi di riunione per riflettere sulla strutturazione e organizzazione della Cooperativa stessa. I responsabili hanno svolto un accurato lavoro di lettura del percorso passato, presente e futuro cercando e utilizzando parole per raccontarsi, definire e guidare il percorso di crescita.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo documento costituisce il quarto bilancio sociale realizzato dalla Cooperativa Sociale It2. Negli anni precedenti avevamo realizzato "rendiconti sociali" che raccontavano il realizzato ma non con la completezza del Bilancio sociale.

Tale bilancio è stato redatto considerando le caratteristiche distintive della cooperativa e facendo riferimento al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Per la sua realizzazione hanno partecipato attivamente gli organi di governo, la struttura amministrativa, gli operatori interni all'organizzazione e le diverse categorie di stakeholders.

Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri:

- Chiarezza nell'esposizione;
- Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'organizzazione;
- Comparabilità;
- Veridicità e verificabilità dei dati;
- Sinteticità nei modi di presentazione.

L'approvazione del Bilancio sociale, di competenza del consiglio d'amministrazione, è avvenuta in data 27/05/2022.

Per la pubblicazione e diffusione del Bilancio sociale verranno utilizzati come canali di comunicazione il sito web della cooperativa e il sito della nostra rete associativa Confcooperative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Società Cooperativa Sociale IT2
Codice fiscale	00871501201
Partita IVA	00871501201
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DELLA LIBERAZIONE, 6 - BOLOGNA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120903
Telefono	051 6257959
Fax	051/6257959
Sito Web	www.it2.it
E-mail	amministrazione@it2.it;
Pec	coopit2@pec.it2.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Distretto Città di Bologna
Distretto San Lazzaro di Savena
Distretto dell'Appennino Bolognese
Comune di Castenaso
Comune di Marzabotto
Comune di Modena

Valori e finalità perseguite

IT2 è una cooperativa Sociale di tipo A+B e nel nome è contenuto il significato peculiare alla base della costituzione. IT2 significa infatti: Impresa Transizione 2 (in riferimento ai due settori). Le persone, lavoratrici a vario titolo, non necessariamente si fermano in Cooperativa ma passano per completare la propria formazione e per prendere contatto con il mondo del lavoro in modo mediato. L'obiettivo è quello di sviluppare il più possibile percorsi di integrazione sociale e lavorativa "attraversando" la Cooperativa per approdare a soluzione del mercato del lavoro meno protetto.

La Cooperativa, tramite la gestione di una forma associata, vuole generare continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, nel rispetto delle differenze e nella lotta ai pregiudizi, nella valorizzazione delle abilità e delle potenzialità individuali, nell'equità, nella legalità e nel radicamento territoriale.

IT2 si propone di sviluppare tutte le iniziative possibili per l'inserimento nel mondo del lavoro e nel contesto sociale, di soggetti socialmente emarginati o svantaggiati quali, specialmente, minori in età lavorativa, in situazioni di difficoltà familiare, detenuti ed ex detenuti, ex-tossicodipendenti. Inoltre, promuove realtà e contesti in cui siano favoriti tutti i percorsi di transizione verso il lavoro attraverso:

- Imprese di transizione, elaborate sul modello della rete nazionale YES;
- Borse lavoro;
- Tirocini;
- Laboratori protetti;
- Laboratori di orientamento.

IT2 crede nella centralità della persona e della cooperazione, nel rispetto delle differenze e nella lotta ai pregiudizi, nella valorizzazione delle abilità e delle potenzialità individuali, nell'equità, nella legalità e nel radicamento territoriale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività statutarie che andiamo di seguito ad elencare sono molto più ampie di quanto realmente realizzato nel 2020. (Oggetto sociale) considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto relativamente allo scopo di cui al precedente Articolo 3, C. 1, lett.A:

- A) L'organizzazione e gestione di servizi di tutoraggio, formazione e assistenza presso asili nido, scuole e di ogni ordine e grado ed enti di formazione professionali;
- B) Gestione di servizi formativi quali: progettazione, tutoraggio, orientamento, sostegno a soggetti deboli, formazione per iniziative nell'area scuola, welfare e lavoro;
- C) L'erogazione di servizi di doposcuola a completamento dell'opera educativa della scuola, nonché dello svago e dell'assistenza;
- D) La gestione di centri ricreativi e servizi educativi;
- E) L'ideazione e gestione di progetti di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- F) La gestione di laboratori occupazionali rivolti ai soggetti svantaggiati;
- G) Lo svolgimento di attività ricreative, ludiche e educative;
- H) La fornitura di servizi organizzativi nel campo dell'educazione e dell'infanzia per animazione, intrattenimento ed assistenza;
- I) Servizi di baby parking e baby-sitting;
- J) La gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta di bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento e a bisogni di persone anziane e malate, o comunque giunte alla fase terminale della loro esistenza;

K) La gestione di centri di accoglienza e socializzazione e altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità di vita, con particolare riferimento a persone in situazione di disagio;

L) La gestione di iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

M) L'erogazione di servizi di riabilitazione, servizi di assistenza e sostegno effettuati presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;

N) La gestione di sportelli e iniziative di supporto alla famiglia, e al singolo in essa inserita, anche rispetto ai propri bisogni relazionali e psicologici;

O) L'organizzazione di corsi di formazione professionale esterni ed interni;

P) La promozione di attività e servizi culturali, sostenendo opere e pubblicazioni rivolte in particolare a diffondere la cultura della solidarietà;

Q) L'attività di ricerca, sviluppo e la realizzazione di articoli innovativi al servizio delle persone socialmente svantaggiate;

R) La promozione, l'organizzazione e la realizzazione di corsi di formazione, di aggiornamento e di riqualificazione professionale;

S) Realizzare studi e ricerche nel settore dell'economia sociale, sia a livello locale che nazionale che internazionale;

T) L'ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di progetti di housing sociale e comunque ogni servizio utile a favorire la soluzione dei bisogni abitativi di un'utenza debole. Relativamente allo scopo di cui al precedente Articolo 3, C. 1, lett.B)

La cooperativa si pone l'obiettivo di promuovere realtà e contesti in cui siano favoriti tutti i percorsi di transizione verso il lavoro, secondo le modalità previste dalla legislazione vigente, tra cui:

A) La gestione, ideazione e manutenzione del verde pubblico e privato compresi parchi ed oasi ecologiche;

B) La raccolta, smaltimento, riciclaggio e riutilizzo di rifiuti urbani, agricoli ed industriali;

C) La difesa dell'ambiente, del territorio e recuperi ambientali;

D) I servizi al settore agro-industriale, del vivaismo e del giardinaggio;

E) L'attività di piccola edilizia e ristrutturazione, nonché manutenzione di fabbricati;

F) La produzione e decorazione artigianale di oggetti vari;

G) La distribuzione e consegna di documenti, materiale pubblicitario ed informativo;

H) L'organizzazione e gestione di servizi di guardiania, sorveglianza, custodia ed attività accessorie in esercizi e/o aree pubbliche o private;

I) La gestione di servizi, quali: editing, l'elaborazione-ideazione e stampa di documenti, centralino, servizi di segreteria, archiviazione, biglietterie, vigilanza, punti di ristoro nell'ambito di manifestazioni sportive, ricreative, culturali e fieristiche;

J) La gestione di parcheggi, autorimesse ed ogni altra area di pubblico interesse ed utilità;

K) L'erogazione di servizi di pulizia in diversi ambienti: uffici, industrie, magazzini, immobili commerciali e terziari in genere, strutture sanitarie e sociosanitarie assistenziali, alberghi, convitti e caserme, mezzi di trasporto su gomma e rotaia;

L) L'esecuzione di montaggi, assemblaggi, confezionamenti ed imballaggi di articoli vari;

M) La produzione e il commercio nel campo elettrico, elettronico, dell'informatica, dell'impiantistica, dell'edilizia e della metalmeccanica

N) Le lavorazioni di restauro, cesellatura, verniciatura, tinteggiatura, tipografia, rilegatoria, editoria, falegnameria, edilizia, fabbro, elettricista, impiantista civile ed industriale, autofficina, elettrauto, carrozzeria, etc....;

O) La produzione artigianale e la commercializzazione di abiti, accessori all'abbigliamento, oggetti in cuoio, in legno, in sughero, in carta, in cartone ed in ceramica, di imballaggi in legno ed in cartone;

P) La gestione di servizi generali quali la movimentazione di magazzino, la fornitura di manodopera in ottemperanza alle leggi e decreti in vigore;

Q) L'assistenza informatica;

R) L'autotrasporto di merci per conto terzi;

S) L'attività dei servizi ristorazione, tra cui: ristoranti e attività di ristorazione mobile; fornitura pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione; bar e altri esercizi simili senza cucina;

T) L'esecuzione di lavori di scarico, carico, trasloco e facchinaggio in genere;

U) La lettura di contatori gas, acqua, elettricità.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.92, N.59 ed eventuali norme modificative ed integrative, potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari privi di diritti amministrativi da offrire in sottoscrizione a investitori qualificati ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La cooperativa potrà altresì assumere, in via non prevalente, a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, interessenze e partecipazioni. Sotto qualsiasi forma, in altre imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi od elenchi. L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'Articolo 2529 C.C. alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati

al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Codice: 81.21 - pulizia generale (non specializzata) di edifici.

Codice: 88 - assistenza sociale non residenziale

Codice: 38.32.3 - recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbani, industriali e biomasse

Codice: 56.10.11 - ristorazione con somministrazione

Codice: 85.59 - servizi di istruzione nca

Codice: 56.3 - bar e altri esercizi simili senza cucina

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1978

Consorzi:

Nome
EVT
Solco Civitas

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Insieme	550,00 €
CEFA	17.100,00 €
Soc. Primavera	490,63 €
CEFAL	83.500,00 €
Orius	4.000,00 €
Solco Insieme	10.500,00 €
Power Energia	25,00 €
Emil Banca	2.622,00 €
Cooperfidi	250,00 €
Arca	2.582,28 €

Contesto di riferimento

Analisi del contesto esterno.

Cooperativa It2 opera da anni sul territorio del Distretto Città di Bologna, Distretto San Lazzaro di Savena, Distretto Appennino Bolognese offrendo sia servizi socioeducativi sia servizi di pulizia, ristorazione e RAEE. Sono contesti differenti con caratteristiche territoriali e socioeconomiche diverse.

Nel dettaglio il Distretto bolognese e di San Lazzaro di Savena mostrano un incremento demografico con una incidenza di stranieri e popolazione anziana superiore alla media metropolitana. Oltre il 50 % delle famiglie sono unipersonali. L'Appennino Bolognese invece ha un saldo demografico negativo.

Dal punto di vista del reddito e della presenza di imprese sul territorio Bologna e San Lazzaro risultano nettamente al di sopra delle medie dell'area metropolitana. L'Appennino Bolognese risulta il fanalino di coda rispetto agli altri territori sia come reddito che come presenza imprenditoriale.

Analisi del contesto interno.

Il capitale umano del Settore A è composto prevalentemente da giovani lavoratori, provenienti da fuori regione che hanno deciso di stabilirsi su questo territorio. Dimostrano di essere motivati al cambiamento, entusiasti delle opportunità lavorative e fonte di innovazione e arricchimento soprattutto perché nativi digitali. Questi rientrano nelle famiglie unipersonali monoreddito e hanno solitamente situazioni abitative precarie.

It2 coglie l'opportunità di un dialogo con l'Università di Bologna, dalla quale provengono molti dei giovani lavoratori del Settore A. I neolaureati e gli studenti-lavoratori possono crescere individualmente e professionalmente, allo stesso tempo possono contribuire alla crescita e al miglioramento della Cooperativa stessa.

La prevalenza dei lavoratori che operano nel Settore B sono migranti, persone invisibili e svantaggiati 381. Le caratteristiche che li accomunano sono:

- La difficoltà negli spostamenti, quasi nessuno di loro ha la patente e solo alcuni hanno l'auto;
- La difficoltà di comprensione della lingua;
- La difficoltà a definire il proprio progetto di vita e il mantenimento degli step che ne consentono la realizzazione.

La fragilità economica principale è il tempo di coordinamento estremamente elevato e la difficoltà di reperire i capo squadra.

Complessivamente sul totale dei lavoratori è evidente una prevalenza di donne.

Il senso di appartenenza rispetto alla missione e alle finalità è diffuso in modo eterogeneo.

La Cooperativa risponde ai diversi bisogni dei lavoratori, tra cui il bisogno di una sicurezza e stabilità economica e il bisogno di realizzazione personale, professionale e di condivisione di principi.

La condivisione di principi permette di lavorare e operare come una comunità educante quindi è prevista l'implementazione della metodologia di focus group, prevalentemente presente nel settore A, anche all'interno dei servizi di ristorazione e pulizie del settore B.

Il focus group è finalizzato a soddisfare il bisogno di crescita personale e professionale, rafforzare il senso di appartenenza e infine aumentare i momenti di confronto e aggiornamento su molteplici tematiche.

La sede operativa di It2 è situata a cavallo tra il Distretto di San Lazzaro di Savena e il Distretto di Bologna, territori in cui opera. Inoltre, la struttura è in prossimità della sede di Cefal Emilia Romagna e della succursale del Liceo Scientifico Enrico Fermi.

La collocazione e la presenza di tante realtà diverse nel medesimo luogo costituisce il prerequisito per la realizzazione di un contesto inclusivo.

Durante il 2022 la Cooperativa è cresciuta rapidamente e ha cercato di riorganizzare la propria struttura aziendale per rispondere, in sicurezza, alla crescita di fatturato.

In questa direzione è stato realizzato un percorso formativo rivolto ai responsabili di settore ed al Consiglio di Amministrazione (CDA) finalizzato alla ridefinizione e condivisione dei principi che portano alle scelte operative.

Nel 2023 la Cooperativa prevede di continuare la formazione rivolta agli altri livelli dell'organigramma al fine di promuovere il senso di appartenenza e la condivisione dei principi.

Storia dell'organizzazione

It2 nasce nel 1998 nell'ambito di un progetto di iniziativa comunitaria di Occupazione Youthstart denominato YES (Young Enterprise Solutions) che ha dato vita alla rete nazionale YES delle imprese di transizione in Italia ispirate al modello francese delle "entreprise d'insertion".

It2 nasce per opera di un gruppo di persone impegnate nel settore della formazione professionale di persone vulnerabili e svantaggiate che hanno creduto e sviluppato il modello della transizione.

I momenti formativi erano brevi e poco efficaci per il futuro inserimento lavorativo, era evidente che alcune persone non erano pronte per sganciarsi dal percorso formativo e collocarsi nelle cooperative di inserimento lavorativo.

Nasce così la necessità di creare un dispositivo nuovo per completare l'apprendimento e la preparazione, sia tecnica-professionale che trasversale.

La realtà dell'economia sociale Francese aveva già sviluppato il concetto della transizione al lavoro come fase post-formativa e pre-inserimento lavorativo.

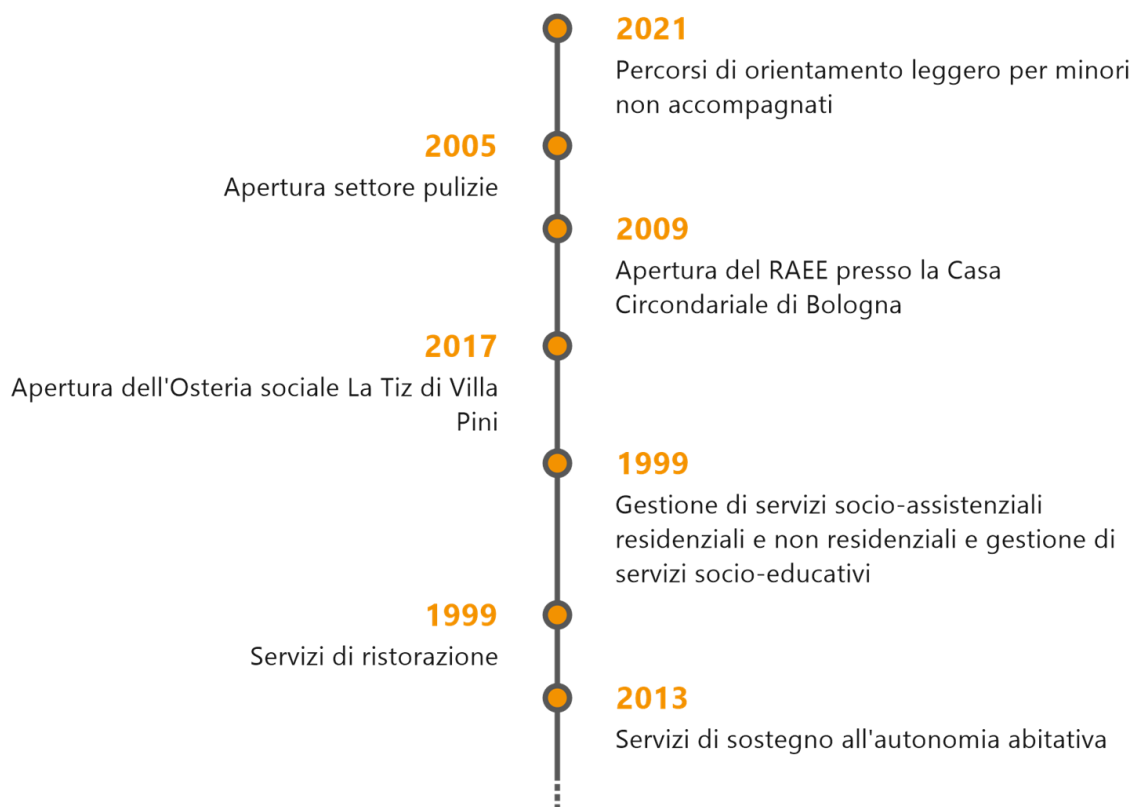
Tutte le imprese di transizioni Francesi avevano e hanno attualmente una natura giuridica che in Italia non è prevista. Il pensiero generativo della Cooperativa, perciò, diventa adattare sul concetto di transizione lo statuto di una Cooperativa Sociale di tipo A+B.

Nel nome è contenuto il significato peculiare alla base della costituzione. It2 significa infatti Impresa di Transizione 2 (i settori A+B).

It2 è uno strumento per la transizione, intesa in termini di progettualità temporanea per il futuro lavorativo. Questo progetto fu premiato dall'Agenzia Nazionale Italiana ISFOL e studiato come modello per altre imprese di transizione perché rappresenta una forma innovativa di imprenditorialità sociale per facilitare il passaggio delle "utenze svantaggiate" dalla formazione

al mercato del lavoro. Lo scopo dell'impresa di transizione è, infatti, quello di favorire un passaggio graduale da un contesto di tipo "assistenziale" ad una condizione di emancipazione delle persone che, pur provenendo da condizioni difficili, accompagnate da operatori specificamente preparati, hanno il potenziale per inserirsi in realtà produttive "non protette", ovvero senza una specifica connotazione sociale.

Ai primi promotori della cooperativa si aggiunge, nel 2002, FOMAL (Fondazione Opera Madonna del Lavoro), la cui esperienza maturata come Scuola Regionale di Ristorazione ha rappresentato un importante contributo per lo sviluppo del settore ristorativo della Cooperativa e del ristorante di transizione "Le Torri" che, da settembre 2013, è diventato un "ristorante didattico" essendo stato trasformato dal CEFAL Emilia-Romagna – Società cooperativa in un'impresa formativa.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
46	Soci operatori lavoratori
21	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
8	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nel 2022 la cooperativa è composta complessivamente da 77 soci. La tipologia di soci maggiormente presente in cooperativa è quella dei soci operatori lavoratori, pari a 47 persone aventi per lo più un contratto a tempo indeterminato, spesso a tempo parziale.

I soci operatori volontari sono pari a 23 persone e contribuiscono alla vita della cooperativa donando beni immateriali, tra i quali tempo, intelletto e competenze pratiche. È presente un unico socio operatore persona giuridica. Tale figura può rappresentare stakeholder, soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività della cooperativa sociale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente Cda
Giacomo Sarti	No	Maschio	57	25/06/2020	Nessuno	2	0	Sì	Presidente
Claudia Parisini	No	Femmina	39	25/06/2020	Nessuno	1	0	No	Vicepresidente
Federica Sacenti	Sì	Femmina	53	25/06/2020	Nessuno	4	0	Sì	Consigliere
Roberta Benetti	No	Femmina	58	25/06/2020	Nessuno	5	0	No	Consigliere
Alessandro Scagliarini	No	Maschio	50	25/06/2020	Nessuno	2	0	No	Consigliere
Jvan Ferrari	No	Maschio	39	25/06/2020	Nessuno	2	0	No	Consigliere
Giovanni Zonin	No	Maschio	61	25/06/2020	Nessuno	2	0	Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come da statuto Art. 30 la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione nominato dall'assemblea. Il medesimo articolo recita che Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell'assemblea dei soci del 25/06/2020 in cui sono stati nominati i Consiglieri di amministrazione. A seguire si è riunito il Consiglio di Amministrazione che con delibera del 26/06/2020 alle ore 19.00, ha nominato Presidente il dott. Giacomo Sarti Presidente e Vicepresidente la dott.ssa Claudia Parisini.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Abbiamo realizzato 6 consigli di amministrazione con una presenza media dei consiglieri pari a 7 su 7, pari al 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Federica Sacenti	Privato

Tipologia organo di controllo

Nei confronti degli enti cooperativi associati a Confcooperative le revisioni cooperative sono effettuate da Confcooperative stessa, così come previsto dalla legge, attraverso una fitta rete di revisori. Nel 2023 si prevede la nomina di un revisore unico.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci	25/06/20	1) lettura esame ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 e relativi allegati; 2) Rinnovo cariche sociali; 3) Comunicazioni del revisore e relativi adempimenti; 4) Nomina del revisore; 5) Comunicazione in ordine all'avvenuta revisione della Confederazione Cooperative.	44,94	25,00
2021	soci	12/07/21	1) lettura, esame ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 e relativi allegati; 2) Bilancio sociale relativo all'anno 2020; 3) comunicazione in ordine all'avvenuta revisione da parte della Confederazione Cooperative Italiane.	33,75	2,50
2022	soci	27/05/22	1) lettura, esame ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 e relativi allegati; 2) Bilancio sociale relativo all'anno 2021; 3) comunicazione in ordine all'avvenuta revisione da parte della Confederazione Cooperative Italiane.	51,25	7,50

Durante i cda sono state integrate da parte dei soci, tematiche specifiche inerenti all'investimento relativo all'acquisto di nuove attrezzature, nello specifico per l'Osteria La Tiz e il laboratorio di pasta fresca. A fronte dell'inserimento di nuovi utenti nel laboratorio occupazionale verbena è stato proposto il noleggio/acquisto di una nuova auto al fine di supportare il trasporto, tenendo conto di una soluzione ad alto tasso ecologico.

Le assemblee periodiche del CDA sono un'occasione preziosa per conoscere i settori della Cooperativa e divulgare i risultati economici e sociali ottenuti.

In tale sede sono coinvolti i responsabili di settore che raccontano in modo comprensibile cosa è accaduto durante l'anno e quali sono i risultati. Viene lasciato ampio spazio alle domande dei partecipanti.

In sede di riunione giungono anche le proposte della base sociale e del settore specifico poiché la composizione del CDA consente una linea diretta con i soci operatori lavoratori in quanto alcuni membri stessi sono soci lavoratori.

I soci lavoratori e membri costitutivi in questione sono Jvan Ferrari come intercettore del settore ristorazione, Claudia Parisini come intercettore del settore A e Roberta Benetti come intercettore del settore B (pulizie e RAEE).

Questa composizione favorisce, in termini sociali, una maggiore partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa tramite idee e proposte articolate. La composizione attuale del CDA prevede anche la presenza di 2 soci volontari e 4 membri effettivi.

In linea diretta con la base sociale si verificano momenti di incontro e di ascolto rispetto alle proposte di attività da parte di soci volontari, riportate in sede di riunione. La partecipazione dei soci operatori persone giuridiche avviene tramite incontri di condivisione rispetto alle finalità e modalità di maggiore adesione e collaborazione dell'associato verso l'ente.

Considerando che It2 è dislocata su più sedi, la partecipazione degli associati persone fisiche è possibile attraverso l'organizzazione di riunioni periodiche. In questo modo i lavoratori lontani dalla sede operativa, sede di Villa San Martino e sede di Alto Reno, possono essere accolti e ascoltati tanto quanto i lavoratori in prossimità.

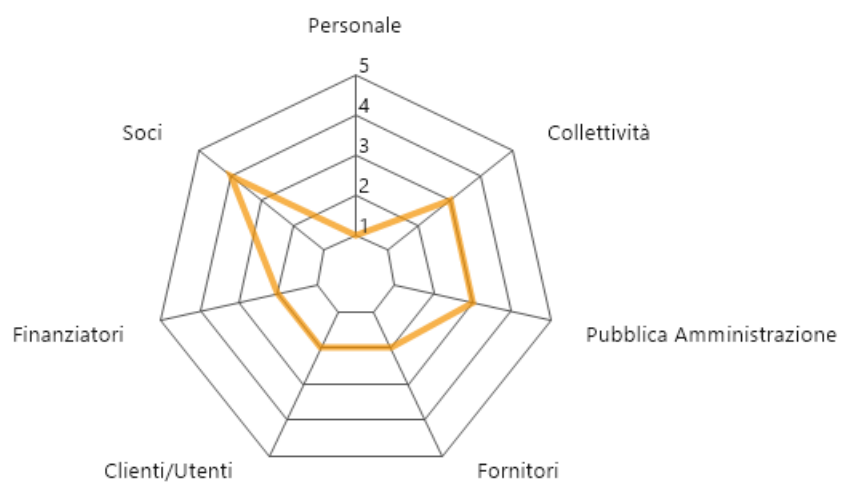
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri di settore o per appalto	1 - Informazione
Soci	Brainstorming in fase di progettazione, incontri organizzativi, incontri di monitoraggio e valutazione	4 - Co-produzione
Finanziatori	Incontri formali e informali	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri trimestrali formali e informali	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri di valutazione e formativi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri istituzionali e incontri informali	3 - Co-progettazione
Collettività	Incontri informali	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,38%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cefal Emilia Romagna	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Co-progettazione e fornitura di servizi educativi/formativi. Servizi di pulizie e accompagnamento al lavoro
CEPS Onlus	Organizzazione di volontariato	Altro	Fornitura di servizi educativi
Cooperativa Sociale Eta Beta	Cooperativa sociale	Accordo	Fornitura di servizi
CNOS	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Fornitura pulizie
A. S. Vo. O.D.V. Volabo	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Fornitura di servizi e pulizie
Open Group	Cooperativa sociale	Accordo	Fornitura di servizi educativi e di pulizia
Alten Italia	Imprese commerciali	Convenzione	Fornitura di servizi di pulizie
Solco Civitas	Altro	Altro	Fornitura di servizi pulizie
Comune di Bologna	Ente pubblico	Altro	Fornitura servizi sociooccupazionali e residenziali
AUSL	Ente pubblico	Altro	Fornitura servizi socio occupazione residenziali e finanziamento progetti care giver
ASC INSIEME	Ente pubblico	Altro	Fornitura servizi socio occupazione residenziali
CONSORZIO EVT	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Co-progettazione e realizzazione progetti europei
Fondazione del Monte	Fondazione	Altro	Finanziatore progetti educativi
Insieme per il lavoro	Altro	Altro	Progetti per over - 55
ITAB La fortezza SPA	Imprese commerciali	Convenzione	Articolo 22 per assolvimento obbligo legge 68/99
ERION	Imprese commerciali	Convenzione	Fornitura RAEE

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
93	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
36	di cui maschi
57	di cui femmine
36	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
10	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
11	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	61	16
Dirigenti	3	0
Quadri	7	0
Impiegati	26	7
Operai fissi	25	9
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	77	78
< 6 anni	59	55
6-10 anni	12	14
11-20 anni	6	9
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
77	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
26	di cui educatori
0	di cui operatori sociosanitari (OSS)
31	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
2	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
21	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
9	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
13	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
23	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
10	Laurea Triennale
30	Diploma di scuola superiore
22	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
34	Totale persone con svantaggio	21	13
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	2
11	persone con disabilità psichica L 381/91	7	4
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
5	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	3
13	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	9	4

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
21	Totale volontari
21	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Il lavoro svolto dai volontari è di tipo intellettuale, cioè di ricerca, approfondimento e sperimentazione. Decidono di donare il loro tempo svolgendo attività legate all'orticoltura e alla realizzazione di lavori di bricolage. I nostri volontari non ricevono nessun tipo di rimborso per il loro impegno, la loro attenzione e sostegno che ogni giorno scelgono di donare.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
33	Biennale della Prossimità	2	16,00	No	0,00
93	CO-WORKING	4	23,00	No	0,00
12	NEET	1	12,00	No	0,00
9	REALTA' VIRTUALE	1	9,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
198	FORMAZIONE E PRIMO SOCCORSO	17	12,00	Si	1300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Cooperative Sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
61	Totale dipendenti indeterminato	23	38
24	di cui maschi	10	14
37	di cui femmine	13	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti determinato	3	13
7	di cui maschi	0	7
9	di cui femmine	3	6

N.	Stagionali /occasionali
2	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

47.260 €/15.676 €

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi di impatto

- Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite
- Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)
- Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)
- Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)
- Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)
- Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato
- Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi

12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)

● Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): X

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)

● Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)

● Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati)

● Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

● Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

● Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)

● Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)

● Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Output attività

➡ SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO

L'esistenza in sé della Cooperativa It2 genera un valore aggiunto economico attraverso la redistribuzione della ricchezza. Questo avviene per mezzo di indennità di tirocinio, stipendi e fornitori. Si attiva una circolarità positiva, di fatto uno sviluppo economico, nel momento in cui la distribuzione di ricchezza, quindi denaro, viene utilizzata a sua volta nel territorio.

GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA

La Cooperativa considera come garanzia di una governance democratica e inclusiva la rappresentanza in CDA di tutte le tipologie di soci operatori. Lo statuto democratico è garantito quando il membro del CDA, nonché socio lavoratore, è consapevole di configurare la rappresentanza degli altrettanti associati e mantiene il contatto diretto con la base sociale. Dall'anno 2020 il CDA è composto da 3 donne su 7 membri complessivi, inoltre vi sono stati 4 nuovi ingressi su 7.

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI

All'interno della composizione del personale non si rilevano situazioni di occupati sovra istruiti. Il benessere personale dei lavoratori deriva da un processo di mediazione tra istanze produttive e istanze soggettive, passando attraverso la compatibilità tra tempi di cura e tempi di lavoro, clima dell'ambiente, stabilità economica e politiche di welfare (Campa, buoni pasto, assistenza fiscale). Il tutto al fine di generare uno stato di gratificazione per la persona lavoratrice.

Uno dei motivi della crescita della cooperativa può essere considerato il coinvolgimento di giovani lavoratori. La maggioranza dei dipendenti, infatti, si colloca nella fascia d'età under 35. Questo dato rappresenta ulteriormente la volontà di investire sui giovani e valorizzare l'attenzione ai nuovi scenari e ai nuovi bisogni. È indispensabile mantenere elevato il numero di giovani dipendenti affinché sia possibile cogliere i cambiamenti e di conseguenza mantenere l'efficacia relazionale e comunicativa.

Certamente la dimensione economica e finanziaria, la puntualità del pagamento degli stipendi mensili influisce sul benessere percepito dai lavoratori. Il coinvolgimento, la partecipazione e l'inclusione dei dipendenti nella vita della Cooperativa sono garantiti tramite l'assemblea dei soci con cadenza annuale e il rapporto diretto con i rappresentanti di settore, tramite focus group settimanali all'interno del settore A e nello specifico Laboratorio Occupazionale Verbena e servizio di sostegno presso Cefal Emilia Romagna. In termini di crescita professionale possiamo distinguere due direttrici. In primo luogo, la Cooperativa partecipa a percorsi formativi finalizzati al miglioramento della governance, organizzazione del lavoro, all'acquisizione di metodi, tra cui quello ABA. In secondo luogo, nel 2022 sono stati attivati tirocini formativi all'interno del settore B e il 48% di questi con buon esito nella direzione di crescita professionale dei lavoratori.

RESILIENZA OCCUPAZIONALE

Confrontando le tipologie contrattuali al 31/12/2021 e al 31/12/2022 si evince che si è verificato un aumento del numero di contratti a tempo determinato e a tempo indeterminato garantendo il mantenimento di occupazione... It2 è stata ospitante di 2 tirocini formativi al 31/12/2021. Al 31/12/2022 sono stati attivati 3 nuovi percorsi di tirocinio e confermati i

precedenti. Nel complesso durante il 2022 si è verificato un incremento della percentuale di occupazione pari al 15,8%.

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

La Cooperativa rappresenta un punto di accesso del Sistema di Servizi Integrato del territorio locale, in particolare per quanto riguarda le Politiche per l'Occupazione e le Politiche per il contrasto alla Povertà.

Nel sistema integrato di educazione e istruzione la cooperativa si occupa di fornire un servizio di sostegni e di educativa all'interno di corsi di Istruzione e Formazione Professionale. Un gruppo di 11 educatori (composto di educatori professionali, psicologi, esperti di formazione e educazione) si occupa di progettare insieme all'ente di formazione Cefal Emilia Romagna i percorsi individuali e di gruppo in relazione ai bisogni.

Inoltre, la cooperativa svolge il Servizio di Aggancio Scolastico, in collaborazione con il Comune di Bologna, finalizzato al contrasto alla dispersione scolastica e al potenziamento di competenze trasversali.

Nell'anno 2022 è stato attivato il progetto "HO-ME" rivolto a Caregiver e finalizzato a sostenere i carichi di vita di famiglie in cui sia presente almeno una persona con disabilità certificata dalla legge 104. Uno degli obiettivi progettuali è incrementare il benessere psicofisico di coloro che svolgono il ruolo di caregiver, in un'ottica di empowerment individuale e conseguentemente familiare.

Nell'ottica di favorire un approccio integrato ai servizi tutte le attività svolte dalla Cooperativa sono realizzate con grande attenzione alla costruzione di una rete con il territorio e con i servizi che esso può offrire.

BENESSERE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Gli svantaggiati 381 della Cooperativa possiedono un contratto a tempo indeterminato che garantisce sicurezza economica e aumento del benessere personale a livello di gratificazione, in risposta ai bisogni diretti. I contatti con i familiari dei beneficiari sono circoscritti a questioni di tipo organizzativo. La Cooperativa mantiene contatti stabili con i servizi di riferimento affinché sia presente una robusta rete di supporto sul territorio per la prevenzione e per il sostegno dei momenti di difficoltà.

SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI

Durante il 2022 sono state apportate innovazioni all'interno del settore A dal punto di vista progettuale. Sono state attivate nuove progettazioni innovative rispetto alla tipologia di beneficiari in particolare in riferimento al progetto "HO-ME" finalizzato a fornire aiuto e sollievo ai caregiver, incrementando il loro benessere psicofisico in un'ottica di empowerment individuale e conseguentemente familiare.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE

Tutte le attività del settore A e B hanno una finalità formativa e promuovono l'acquisizione di competenze trasversali e professionali. In questo modo la cooperativa previene il peggioramento delle situazioni sanitarie e personali del singolo beneficiario dal punto di vista

economico e di inclusione sociale. L'assunzione di un lavoratore è azione stessa sul territorio poiché permette l'aumento del tasso di occupazione, calo dell'assistenzialismo e risparmio del pubblico in merito a dipendenti e tirocinanti. Per quanto riguarda il settore A si evita un'avvitamento delle problematiche fisiche e psichiche.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

All'interno di ogni attività della cooperativa è avviata la raccolta differenziata e viene realizzata un'opera di sensibilizzazione anche per i fornitori e clienti. Presso la Casa circondariale Dozza è stata effettuata l'attività ambientale specifica di suddivisione dei materiali rinvenuti nelle lavatrici e lavastoviglie. A partire dal 2021 il settore B ha iniziato ad utilizzare solventi ecologici.

Durante il 2022 è stato effettuato l'acquisto di un'auto con motore elettrico tenendo in considerazione l'esigenza di adottare una soluzione ad alto tasso ecologico.

Al fine di diminuire l'utilizzo della plastica la cooperativa ha acquistato un purificatore di acqua collocato all'interno della mensa presso il centro di Istruzione e Formazione Professionale Cefal Emilia Romagna. Predisponendo una fornitura di borracce in materiale Tritan, ognuno ha potuto utilizzare l'erogatore d'acqua. La finalità è incentivare una sensibilizzazione dei dipendenti e allievi rispetto all'uso di borracce realizzate in materiali sostenibili e 100% riciclabili. Secondo la medesima logica sono state acquistate bottiglie d'acqua in vetro presso l'Osteria sociale "La Tiz".

SVILUPPO TECNOLOGICO

La cooperativa ha investito su progetti a carattere nazionale ed europeo. In ambito europeo It2 partecipa alla progettazione finalizzata allo studio e alla produzione di output legati al tema del digitale e al suo valore nel campo dell'inserimento lavorativo, in particolare per persone con fragilità.

Questo progetto è stata occasione formativa, di arricchimento e di confronto con nuove tematiche e partner lontani. Sono stati sperimentati e messi a punto strumenti digitali e tecnologici atti a sostenere e facilitare gli apprendimenti.

All'interno di tutti i progetti della cooperativa la tecnologia riveste in ogni modo una posizione centrale: tutti i lavoratori utilizzano strumenti di condivisione di file e la gestione online del proprio presenziario, Gecos. Gli strumenti digitali sono indispensabili per aderire al momento storico e dare un contributo sui temi di rispetto ambientale. A questo proposito l'introduzione del software Gecos ha, tra i molteplici risvolti positivi, permesso anche un notevole risparmio di carta. Sono inoltre stati acquistati quattro computer portatili per consentire a tutti di svolgere il lavoro in ufficio e per dare la possibilità di partecipare a corsi e riunioni online.

All'interno dei progetti socioeducativi la cooperativa continua ad investire sulla sperimentazione di nuove tecnologie sia come strumenti compensativi sia come strumenti innovativi in grado di sostenere gli apprendimenti dei diversi beneficiari. Durante le attività di sostegno presso Cefal Emilia Romagna, rivolte a minori con certificazione della Legge 104, sono utilizzate piattaforme come Kahoot, ThingLink, SuperMappe, Google, Book creator.

Tipologie beneficiari

SETTORE A "gestione dei servizi socio-educativi, formativi e di educazione permanente"

Nome Del Servizio: Week-end autonomie CEPS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 130

Tipologia attività interne al servizio: Autonomia abitativa con soggiorni della durata dai 2 ai 5 giorni in appartamento, esercizi di autonomia e progettazioni individuali realizzate sia in presenza sia a distanza.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
19	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Servizio di accoglienza presso Cefal Emilia Romagna

Numero Di Giorni Di Frequenza: 72

Tipologia attività interne al servizio: Progetto educativo di inclusione lavorativa. Attività di supporto alla formazione e all'inclusione lavorativa di persone fragili nell'ambito segretariale e front office.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di docenza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 187

Tipologia attività interne al servizio: La Cooperativa mette a disposizione personale formato e specializzato in diversi ambiti, ristorazione, competenze di base e trasversali e igienizzazione di ambienti, sia per soci persone giuridiche che a mercato. Le docenze sono state realizzate in classi di diversa tipologia di minori ed adulti, ma non abbiamo la possibilità di conoscerne la specifica categoria.

Nome Del Servizio: Servizi educativi in Alto Reno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 796

Tipologia attività interne al servizio: Realizzazione di servizi educativi, di sostegno, pre-post scuola rivolti a bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado. Tutti minori, ma non abbiamo documentazione certa sul numero.

Nome Del Servizio: PROGETTO SAS - Servizio di Aggancio Scolastico

Numero Di Giorni Di Frequenza: 103

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori rivolti al contrasto della dispersione scolastica svolti in collaborazione con il Comune di Bologna. Laboratori di falegnameria, caffetteria e sostegno allo studio.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
14	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: In tempo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Attività personalizzate di carattere educativo e formativo rivolte a minori o neo giovani finalizzate al rafforzamento delle competenze trasversali e alla costruzione di un progetto di vita.

Falegnameria, pastificio, attività sul territorio, attività di gestione del tempo libero, sostegno allo studio, laboratori espressivi e creativi.

N. totale	Categoria utenza
4	Minori
0	Anziani
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
3	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio di sostegno presso Cefal Emilia Romagna

Numero Di Giorni Di Frequenza: 175

Tipologia attività interne al servizio: Interventi in aula rivolti ad allievi con certificazione di disabilità iscritti nei corsi Iefp di Cefal Emilia Romagna. Attività di sostegno allo studio e rielaborazione dei contenuti.

N. totale	Categoria utenza
14	Minori
0	Anziani
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
22	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio di educativa presso Cefal Emilia Romagna

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Interventi educativi rivolti ad allievi con certificazione di disabilità iscritti nei corsi di Iefp di Cefal Emilia Romagna. Affiancamento in aula, attività individuali personalizzate, laboratori in piccolo gruppo, realizzazione di materiali e attivazione di strategie didattiche innovative.

N. totale	Categoria utenza
26	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Laboratorio Occupazionale Verbena

Numero Di Giorni Di Frequenza: 223

Tipologia attività interne al servizio: Laboratorio di produzione di pasta fresca, orticoltura e vivaio, piccolo artigianato, lavanderia e stireria, pulizie, cartotecnica e confezionamento.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
18	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: MSNA - Minori stranieri non accompagnati

Numero Di Giorni Di Frequenza: 9

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori di elettrotecnica, ristorazione, cura del verde e visite ad aziende del territorio finalizzate ad un orientamento formativo e professionale.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: HO-ME

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: Progetto rivolto ai Caregiver. Sostegno psicologico, incontri su temi di interesse (amministratore di sostegno, Dopo di Noi, politiche di Welfare e Asl), gruppo di mutuo aiuto con conduzione psicologica, interventi educativi individuali a sostegno della domiciliarità e del benessere dei Caregiver.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CaP

Numero Di Giorni Di Frequenza: 45

Tipologia attività interne al servizio: Il progetto "CaP - Cantieri Pedagogici" mira ad incentivare e sviluppare nei partecipanti

forme di cittadinanza attiva, tramite attività concrete e pratiche che da un lato diano modo alle persone di apprendere attraverso il fare, divenendo attori attivi al centro della propria formazione e recuperando così fiducia nelle proprie capacità, dall'altro attraverso il proprio contributo al recupero ed alla valorizzazione di un bene comune, diano ai partecipanti la sensazione di appartenere ad una comunità e di contribuire al benessere di tutti.

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
0	Anziani
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: TAACTIC

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: Progetto Europeo sulle competenze digitali di base per l'inserimento lavorativo per persone vulnerabili. Obiettivo del progetto è stata della realizzazione di un modello e non è stata prevista la somministrazione agli utenti finali

Tipologia beneficiari e Output delle attività

SETTORE B "attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate"

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lavoratori dipendenti nell'anno di rif.	Avviato tirocinio nell'anno di rif.
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	1
5	soggetti con disabilità psichica L 381/91	4	1
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
6	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	3	3
17	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	16	1

Durata media tirocini (mesi) 6 e 48,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: La metodologia della co-progettazione è quella di welfare generativo, che vede nel lavoro di rete una risorsa territoriale e una possibilità di moltiplicazione delle opportunità. Il coinvolgimento diretto dei beneficiari, il senso di collaborazione e partecipazione creano una strategia che consente l'inversione dei ruoli, sostenendo il sentirsi lavoratori e non solo beneficiari di progetti e attività. Il laboratorio di ristorazione presso L'Osteria Sociale "La Tiz" permette di lavorare sulle autonomie personali e sulla fortificazione dell'identità di adulto e di lavoratore.

L'attività delle biblioteche prevede il recupero e lo smistamento dei libri richiesti dalle varie strutture da parte dei ragazzi partecipanti al laboratorio occupazionale Verbena. Tale attività è finalizzata a creare autonomia nelle mansioni lavorative svolte dai ragazzi ed a rapportarsi con persone esterne alla struttura. Inoltre, attraverso lo svolgimento di un'attività esterna i ragazzi acquisiscono un senso di responsabilità e di condivisione degli spazi.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Diversi beneficiari possono essere identificati nella fascia degli invisibili che provengono da una fascia di popolazione economicamente e socialmente fragile. Solitamente famiglie monoreddito con equilibri finanziari intermittenti. Spesso è difficile dare continuità contrattuale o ampliamenti di contratti part time sia per difficoltà negli spostamenti (la prevalenza non ha la patente/auto), sia per le richieste, a volte incomprensibili, di lavorare esclusivamente su alcuni territori.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Outcome sui beneficiari diretti:

Acquisizione di competenze di base, trasversali e professionali potenzialmente trasferibili in altri contesti familiari/ lavorativi o efficaci rispetto alla scelta scolastica lavorativa.

Outcome sui beneficiari indiretti:

Sollievo e sostegno alla genitorialità e/o al sostentamento economico

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:	2022	2021	2020
Contributi pubblici	4.012 €	3.006 €	17.546 €
Contributi privati	14.322 €	2.580 €	10.519 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	386.636 €	335.731 €	277.928 €
Ricavi da altri	14.193 €	0 €	14.500 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	51.718 €	66.844 €	9.760 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	263.957 €	195.260 €	197.985 €
Ricavi da Privati-Imprese	228.368 €	110.139 €	83.779 €
Ricavi da Privati-Non Profit	141.342 €	197.776 €	59.307 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	948.900 €	935.987 €	728.200 €

Patrimonio:	2022	2021	2020
Capitale sociale	129.856 €	132.557 €	132.863 €
Totale riserve	26.510 €	5.558 €	5.123 €
Utile/perdita dell'esercizio	46.736 €	63.266 €	104 €
Totale Patrimonio netto	243.519 €	201.382 €	138.090 €

Conto economico:	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	46.736 €	63.266 €	104 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	56.537 €	71.626 €	10.605 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	21.994 €	21.084 €	21.704 €
capitale versato da soci operatori volontari	1.518 €	2.149 €	2.517 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	106.343 €	106.343 €	106.343 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0 €
associazioni di volontariato	0 €

Valore della produzione:	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.053.448 €	1.847.323 €	1.412.133 €

Costo del lavoro:	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.545.897 €	1.374.334 €	1.097.311 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	23.487 €	61.591 €	47.242 €
Peso su totale valore di produzione	76 %	77 %	81 %

Capacità di diversificare i committenti**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	440.801 €	22 %
Incidenza fonti private	1.612.647 €	78 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La natura sociale stessa della Cooperativa comprende e deve comprendere la sua essenza fondamentale basata su parità di genere, rispetto dei diritti umani, democraticità e inclusione. Infatti, la cooperativa realizza la parità di genere e il rispetto dei diritti umani agendo intrinsecamente attraverso il clima relazionale e comunicativo, i progetti, i laboratori, le attività. It2 persegue l'interesse generale della comunità atto alla promozione del capitale umano e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. In questa ottica la cooperativa, a contatto con il territorio, non lotta direttamente contro la corruzione ma sviluppa una linea di legalità stipulando a qualsiasi lavoratore un contratto di lavoro.